



## شرکت دانش‌بنیان داده گسترخط روشن

ارائه دهنده راهکارهای یکپارچه و جامع فناوری اطلاعات

[www.khateroshan.com](http://www.khateroshan.com)



دفتر تهران: تهران، خیابان سهروردی شمالی، خیابان خرمشهر، خیابان عربعلی، پلاک ۷

دفتر اصفهان ۱: اصفهان، بلوار دانشگاه صنعتی اصفهان، شهرک علمی و تحقیقاتی اصفهان

دفتر اصفهان ۲: اصفهان میدان جمهوری



۰۲۱۲۸۴۲۶۲۵۱

۰۳۱۳۳۹۳۲۰۸۷



[info@khateroshan.com](mailto:info@khateroshan.com)



[khateroshan\\_co](https://www.instagram.com/khateroshan_co)

# درباره ی ما

بیش از ۱۰ سال تجربه موفق در حوزه طراحی، پیاده‌سازی و نگهداری راهکارهای جامع انرژی، اشراف کامل بر جوانب کار، شناخت کامل نیازمندی‌های شرکت‌های حوزه انرژی، آشنایی با مشکلات کاربران، توانایی برنامه‌ریزی برای حل مشکلات و دارا بودن تخصص لازم در پیاده‌سازی راه‌حل‌ها در کوتاه‌ترین زمان ممکن، از نقاط قوت تیم اجرایی شرکت داده گستر خط روشن می باشد.

- سامانه جامع دفاتر پیشخوان
- پیشگر هوشمند مصرف
- سامانه قرائت آنی کنتور
- وصول مطالبات هوشمند
- میز خدمت الکترونیک
- مدیریت قبوض الکترونیکی
- سیستم مدیریت ارتباط با مشتریان
- سامانه امداد مکانیزه و مرکز تماس هوشمند



رتبه ۲  
شورای عالی  
انفورماتیک

دانش بنیان  
تولیدی نوع ۲

دارای  
گواهینامه  
افتا

رتبه دوم شرکتهای  
متوسط شهرک  
علمی تحقیقاتی  
اصفهان در سال  
۱۴۰۱

دریافت جایزه  
طلایی بین المللی  
Coronavation  
USA2020

رتبه دوم  
جشنواره ملی  
فن آفرینی شیخ  
بهائی

## سامانه ی مدیریت ارتباط با مشتریان فراز

اجرای سیستم CRM فراز شامل چند بخش کلی است :

- بخش عملیاتی که مدیریت فرآیند بازاریابی، فروش و خدمات پس از فروش به مشتریان را بر عهده دارد.
- بخش تحلیلی که وظیفه آن ارزیابی نتایج حاصل از بازاریابی و برقراری ارتباط با مشتریان بمنظور تعیین استراتژی تصمیم‌گیری در سازمان‌ها است.
- بخش تعاملی که نقطه اتصالی بین مشتریان و نمایندگان هر سازمان محسوب می‌شود که هدف آن ثبت بازخوردهای مشتریان جهت بهبود ارائه خدمات به آنهاست.

## سامانه جامع دفاتر پیشخوان

سامانه دفاتر پیشخوان فراز برای ارائه خدمات شناسه دار به مشترکین ملی گاز جهت تسهیل در فرآیند ثبت درخواست های مشترکین طراحی گردیده است. فرآیند ثبت خدمت در سامانه فراز کاملا داینامیک بوده و نسبت به نیاز هر استان قابل تغییر میباشد.

## زیرسیستم مدیریت قبوض الکترونیکی(ایمیل، پیامک و ...)

این سیستم به طور هوشمند و end to end از زمان صورت حساب تا تحویل آن به مشترک به صورت تمام اتوماتیک فعالیت می‌کند. پایش لحظه ای فرآیند، رهگیری تفکیکی مشترک، رهگیری تحویل قبوض و تمپلیت های داینامیک از جمله قابلیت های این سیستم است.

## میز خدمت الکترونیک

در راستای اهداف عالی حرکت به سمت دولت الکترونیک این زیرساخت با فراهم آوردن بستر جامع ارائه خدمات به صورت یکپارچه تمامی نیازهای سازمان به میز خدمت الکترونیک و ارائه خدمات به صورت آنلاین را تامین می‌کند.

- فرم ساز داینامیک
- فرآیندساز
- موضوعات داینامیک و قابل مدیریت
- کارتابل هوشمند
- وب سرویس های جامع
- ارتباط با سایر زیرسیستم های سازمان
- پشتیبانی تمامی درگاه های ارتباطی

## سامانه قرائت آنی کنتور

پلتفرم قرائت کنتور و صدور آنی صورت حساب با پشتیبانی از کنتورهای هوشمند، قرائت صنایع که با آخرین تکنولوژی روز و منطبق بر نیازهای شرکت های گاز تولید شده است. برخی از ویژگی های مهم این سامانه:

- گزارش گیری های متنوع
- قرائت آفلاین
- رهگیری موقعیت مکانی
- منوهای داینامیک
- فرم ساز هوشمند

## وصول مطالبات هوشمند

این سامانه به طور هوشمند مشترکین بدهکار را بر اساس قواعد داینامیک شناسایی نموده و از قیدهای مختلف جهت یادآوری و وصول و همچنین رفع بدهی آنی صورت حساب اقدام می‌کند. همچنین می‌توان با استفاده از این سامانه مشترکین غیربدهکار را نیز به صورت هوشمند و با قواعد داینامیک به پرداخت زود هنگام ترغیب نمود.

## پایشگر هوشمند مصرف

- پایش رفتار کوتاه مدت، میان مدت و بلند مدت مشترکین
- استخراج الگوی مصرف مشترکین
- مقایسه ی مشترک با مشترکین مشابه
- پیش بینی مصرف مشترکین

## سامانه امداد مکانیزه و مرکز تماس هوشمند

سامانه یکپارچه امداد مکانیزه، مرکز تماس هوشمند به صورت لحظه ای و با پشتیبانی ۲۴ ساعته هم امکان پاسخ گویی خودکار و هم امکان پاسخ گویی هوشمند توسط مامورین را داراست. از جمله امکانات این سیستم می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

- رصد لحظه ای
- گردش کار تخصصی
- پایداری بالا

## محصولات